

KOTISIVUJEN YLLÄPITOPAKETTI

Yrittäjillä on aina paljon asioita muistettavana ja kädet täynnä töitä. Yksi tärkeä asia, joka pitäisi muistaa, on kotisivujen webhotelli- ja domainmaksut joka vuosi. Mikäli tuo asia jää hoitamatta, on seurauksena kotisivujen poistuminen verkosta ja siten myös asiakkaiden saatavilta.

Tekemällä Medialuotsin kanssa kotisivujen ylläpitosopimuksen, voit olla varma siitä, että kotisivusi pysyvät verkossa ja ovat tietoturvalliset!

Kotisivujen ylläpitolpaketti varmistaa sivuston toimivuuden, minkä lisäksi pakettiin kuuluva säännöllinen varmuuskopiointi, päivitetty ohjelmat ja SSL-suojaukset tekevät sivuston tietoturvasta erittäin vahvan. Paketti ei sisällä sisällön tai rakenteen päivitystä. Ylläpito edellyttää, että ylläpidettävä sivusto sijaitsee Medialuotsi Oy:n määrittämällä palvelimella.

BASIC

49 €/kk + alv.

- WordPress ja lisäosat päivitetään automaattisesti.
- Asiakkaiden tiedostoista ja tietokannoista otetaan varmuuskopiot päivittäin. Kaikkia varmuuskopioita säilytetään yksi viikko, minkä lisäksi joka kuukauden ensimmäistä varmuuskopioita säilytetään yksi kuukausi. Varmuuskopion palautuksesta veloitetaan 60 € + alv.
- Ongelmatilanteissa yhteyden tukeen saa klo 8-16 sähköpostitse tai soittamalla asiakaspalveluun sen aukioloaikoina. Pyyntöihin reagoidaan arkipäivisin 24 h sisällä.
- Asiakkaasta johtumattomissa vikatilanteissa sivusto palautetaan toimintakuntoon.

Medialuotsi pidättää oikeuden ylläpitolpalvelun teknisten ratkaisujen muutoksiin.

YLLÄPITOPAKETIN OMINAISUUDET

- Vuosittainen ylläpitolmaksu sisältää webhotelli- ja domainmaksun sekä SSL-suojauksen.
- Verkkotunnusten määrä (domain): 1 kpl
- Webhotelli: Medialuotsi webhotelli

PRO

99 €/kk + alv.

- WordPress ja lisäosat päivitetään automaattisesti.
- Asiakkaiden tiedostoista ja tietokannoista otetaan varmuuskopiot päivittäin. Kaikkia varmuuskopioita säilytetään kuukauden verran. Varmuuskopion palautuksesta ei veloiteta mitään.
- Ongelmatilanteissa yhteyden tukeen saa klo 8-16 sähköpostitse tai soittamalla asiakaspalveluun sen aukioloaikoina. Pyyntöihin reagoidaan arkipäivisin 3 h sisällä.
- Asiakkaasta johtumattomissa vikatilanteissa sivusto palautetaan toimintakuntoon.

Medialuotsi pidättää oikeuden ylläpitolpalvelun teknisten ratkaisujen muutoksiin.

YLLÄPITOPAKETIN OMINAISUUDET

- Vuosittainen ylläpitolmaksu sisältää webhotelli- ja domainmaksun sekä SSL-suojauksen.
- Verkkotunnusten määrä (domain): 1 kpl
- Webhotelli: Medialuotsi webhotelli

PREMIUM

Hinta sopimuksen mukaan

Tarvitsetko enemmän, kuin mitä peruspakettimme sisältävät?

Meidän kauttamme onnistuvat myös dedikoidut palvelimet ja muut personoidut ratkaisut.

Mitä ylläpitolpalveluun ei kuulu?

- Sisällön päivitys, rakenteelliset uudistukset sekä uusien ominaisuuksien käyttöönotto.
- Sähköposteihin liittyvät toimenpiteet tai muu verkkotunnuksen hallinta.
- Eri palveluntarjoajien kehittämien lisäosien ja sovellusten versiomuutoksista johtuvien mahdollisten yhteensopivuusongelmien logistiikkamuutokset.
- Asiakkaan aiheuttaman vikatilanteen korjaaminen.

