Medialuotsi Oy

Sopimusehdot

Erityisehdot

ja

Yleiset sopimusehdot

2026-12-01

Robin by Medialuotsi

ERITYISEHDOT

Erityisehdot Medialuotsi Oy

Sopimusehdot:	Sopimukseen sovellettavat yleiset ehdot
Ilmoitus:	Asiakkaan ilmoitus.
Sopimus:	Tarjousta koskevan Sopimuksen sisältö Medialuotsin ja Asiakkaan välillä: i) Tilaus (ii) Erityisehdot (iii) Sopimusehdot ja (iv) Henkilötietojen käsittelysopimus sekä (v) kaikki Sopimuksessa mainitut ehdot tai liitteet sekä Sopimuksen muutokset tai lisäykset
Tilaus:	Suullinen sopimus ja/tai sopimusasiakirja, jossa täsmennetään Asiakkaan tilaus tuotteista ja palveluista, joita Medialuotsi tarjoaa Asiakkaalle
Medialuotsi:	Medialuotsi Oy, yritystunnus 1106982-0
Tarjous:	Tuotteet ja palvelut, joita Medialuotsi tarjoaa Asiakkaalle Tilauksen mukaisesti
Henkilötietojen käsittelysopimus:	Kulloinkin voimassa oleva Medialuotsin ja Asiakkaan välinen henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus
Robin:	Medialuotsin tuotemerkki
Erityisehdot:	Nämä erityiset ehdot, joita sovelletaan Tarjoukseen

1 TILAUS

1.1 Sovellettavuus

Ellei Sopimuksessa toisin määrätä, Medialuotsi tarjoaa Tarjouksen tilauksena “Tilaus”, jonka ehdot esitetään tässä osassa 1 ja niitä sovelletaan Tarjoukseen.

1.2 Sopimuskausi ja irtisanominen

Tilaukset alkavat ensimmäisellä sitoutumisjaksolla, jonka pituus on määritelty tiettyyn kuukausimäärään. Jos sopimusta ei irtisanota määritetyn irtisanomisajan kuluessa, sopimusta jatketaan Tilauksessa määritellyllä sitoutumisjaksolla. Tilausta jatketaan uusimisjaksoilla, jos sopimusta ei irtisanota noudattaen määriteltyjä irtisanomisehtoja.

2 NÄKYVYYS VERKOSSA

2.1 Sovellettavuus

“Näkyvyys verkossa" -tuotteeseen sovelletaan tässä osiossa määritettyjä erityisehtoja 2.

2.2 Tuote

Näkyvyys verkossa -tuote antaa Asiakkaalle pääsyn verkkoon, jossa Asiakas voi hallita omien yritystietojensa julkaisemista erilaisilla digitaalisilla alustoilla. Medialuotsi tekee yhteistyötä uberall GmbH:n kanssa Näkyvyys verkossa -palvelun tarjoamisessa. Näkyvyys verkossa -palvelun kautta asiakas saa pääsyn Uberall GmbH:n järjestelmään, joka sisältää useita globaaleja ja digitaalisia alustoja tietojen julkaisemiseen. Näkyvyys verkossa -palvelu antaa asiakkaalle mahdollisuuden päivittää yrityksen tietoja monella alustalla yhden järjestelmän kautta (Näkyvyys verkossa -palvelu). Asiakas voi, edellyttäen, että Asiakkaalla (i) on käyttäjätili alustalla ja (ii) on yhteydessä alustaan, päivittää, synkronoida ja julkaista yrityksen tietoja samanaikaisesti usealla alustalla päivittämällä tiedot vain Näkyvyys verkossa -palvelussa.

2.3 Näkyvyys verkossa -palvelun kautta saatavilla olevat alustat

Näkyvyys verkossa -palvelu mahdollistaa tietojen julkaisemisen useilla digitaalisilla

alustoilla, kuten hakukoneissa, sosiaalisessa mediassa, rekistereissä, sovelluksissa ja karttapalveluissa. Näkyvyys verkossa -palvelun kattamat alustat voivat vaihdella ajoittain. Päivitetty luettelo, joka sisältää tietoja siitä, mitkä alustat kuuluvat Näkyvyys verkossa -palvelun piiriin, on saatavilla portaalissa seuraavan linkin kautta: https://uberall.com/en-us/directories/products

Medialuotsi tai sen alihankkijat eivät ole vastuussa siitä, että tietyt tai pyydetyt alustat ovat saatavilla Asiakkaille Näkyvyys verkossa -palvelun kautta.

2.4 Näkyvyys verkossa -palvelun saatavuus

Näkyvyys verkossa -palvelu on yleensä käytettävissä ympäri vuorokauden lukuun ottamatta suunniteltuja seisokkeja päivitysten, muutosten ja ylläpidon vuoksi. Asiakas ymmärtää, että ohjelmistoa ei voida koskaan testata kaikissa mahdollisissa tilanteissa ja että toiminnallisuus voi poiketa sovitusta, ja ennalta arvaamattomia virheitä ja keskeytyksiä voi esiintyä. Medialuotsi ja sen alihankkijat pidättävät oikeuden päivittää Näkyvyys verkossa -palvelun uusilla ominaisuuksilla tai muulla tavoin muuttaa Näkyvyys verkossa -palvelua esimerkiksi mukauttaakseen Näkyvyys verkossa -palvelun uuteen teknologiaan, uusiin turvallisuusstandardeihin tai uusiin hallinnollisiin rutiineihin. Medialuotsi ei ole vastuussa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat siitä, että Näkyvyys verkossa -palvelu ei ole käytettävissä, on epäkunnossa tai sisältää virheitä.

2.5 Asiakkaan vastuu Näkyvyys verkossa -palvelun sisällöstä ja käytöstä

Asiakas on vastuussa siitä, että tiedot, jotka asiakas lisää Näkyvyys verkossa - palveluun tai muutoin asettaa saataville sen kautta, eivät loukkaa muiden oikeuksia tai ole muulla tavoin ristiriidassa lain, asetusten tai muiden osapuolten oikeuksien kanssa. Asiakas on myös vastuussa siitä, että Näkyvyys verkossa -palveluun ladattu sisältö ja tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia ja muutoinkin noudattavat asiaankuuluvan alustan käyttöliittymää, yleisiä ehtoja ja/tai muita soveltuvia käytäntöjä sisällön ja tietojen julkaisemisen suhteen. Asiakas on tietoinen siitä, että sellainen sisältö tai informaatio, joka on asetettu saataville Näkyvyys verkossa -palvelun kautta, voidaan poistaa kokonaan tai osittain alustalta, jolla Asiakas haluaa tuoda sen saataville, mikäli kyseinen sisältö tai informaatio on vastoin tällaisen alustan käyttöliittymää, yleisiä ehtoja ja/tai sisällön ja tietojen julkaisemista koskevia ehtoja, joita kyseinen alusta soveltaa. Medialuotsi tai sen alihankkija ei ole missään olosuhteissa vastuussa mistään

vahingoista, joita Asiakkaalle voi aiheutua siitä, että alusta kieltäytyy julkaisemasta Asiakkaan sisältöä tai tietoja.

2.6 Teollis- ja tekijänoikeudet

Kaikki tekijänoikeudet (mukaan lukien oikeudet tietokoneohjelmiin, lähdekoodiin, objektikoodiin ja algoritmeihin) ja muut immateriaalioikeudet (mukaan lukien tavaramerkit ja patentit), jotka liittyvät Näkyvyys verkossa - palveluun ja sen sisältöön, ovat Medialuotsin tai Medialuotsin kumppaneiden tai niiden lisensoimia.

Sopimuksen nojalla mitään tällaisia oikeuksia ei siirry Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, jakaa, myydä, julkaista, siirtää, lainata, alilisensoida, muokata tai millään muulla tavalla luovuttaa tai ryhtyä mihinkään toimiin Näkyvyys verkossa -palvelun sisältämän ohjelmiston suhteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta takaisinmallintaa, purkaa, hajottaa osiin tai millään muulla tavoin yrittää muokata ohjelmiston lähdekoodia.

2.7 Henkilötiedot

Medialuotsin alihankkijan toiminnot Näkyvyys verkossa -palvelulle saattavat sijaita EU:n/ETA:n ulkopuolella, mikä tarkoittaa, että henkilötietojen käsittely voi joissakin tapauksissa tapahtua kolmansissa maissa. Tällöin Medialuotsi varmistaa, että henkilötietojen käsittely tapahtuu voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

3 GOOGLE BUSINESS PROFILE

3.1 Sovellettavuus

"Google Business Profile" -palveluun sovelletaan tässä osiossa määritettyjä erityisehtoja 3.

3.2 Tuote

Google Business {1}Profile{2} -palvelu antaa Asiakkaalle mahdollisuuden luoda ja muokata yritysprofiiliaan Googlessa (esim. osoitetta, puhelinnumeroa, verkko-osoitetta ja aukioloaikoja) sekä viestiä ja seurata vuorovaikutusta asiakkaidensa kanssa Googlessa. Google-yritysprofiilin avulla Asiakas voi parantaa näkyvyyttään ja

sijoitustaan, kun asiakkaat hakevat Googlesta Asiakasta tai vastaavia tuotteita ja palveluita. Kun Asiakas on aloittanut, luonut tai ottanut haltuunsa oman Google Business Profilen Googlessa ja haluaa suorittaa ostoksen loppuun, Medialuotsi yhdistää Google Business Profile -tilin Näkyvyys verkossa -palveluun, jolloin Asiakkaan tiedot päivitetään Googleen. Asiakas sitoutuu noudattamaan Googlen kulloinkin voimassa olevia Google Business Profilen käyttöehtoja, jotka löytyvät seuraavasta linkistä: https://support.google.com/business/answer/9292476?hl=fi&sjid=11046336492923807722-EU.

4 MAINOKSET GOOGLESSA/MICROSOFTISSA (AIEMMIN BING) (HAKUSANAMAINONTA)

4.1 Sovellettavuus

"Hakusanamainonta" -palveluun sovelletaan tässä osiossa määritettyjä erityisehtoja.

4.2 Tuote

Hakusanamainonta -palvelu tarkoittaa, että Medialuotsi julkaisee klikattavia mainoksia Medialuotsin, Medialuotsin kumppaneiden ja/tai muiden verkostojen tarjoamissa mainospaikoissa. Asiakas on tietoinen siitä, että Medialuotsi ei voi taata mainosten sijoittelua, toimitusaikaa, klikkausten määrää tai katselukertojen määrää. Medialuotsilla on oikeus tarjota samaa Hakusanamainontaan linkitettyä avainsanaa useammalle kuin yhdelle Asiakkaalle, ja Asiakas on tietoinen siitä, että kaikista avainsanoista voi tehdä jatkuvasti tarjouksia. Asiakas on tietoinen siitä, että Medialuotsilla on oikeus muokata ja muuttaa Hakusanamainontaa ja/tai tarjoustasoja toimituksen optimoimiseksi. Medialuotsi tekee jatkuvasti töitä pystyäkseen tarjoamaan korkeaa laatua. Medialuotsilla on oikeus muuttaa mainosmateriaalia Medialuotsin tai Medialuotsin yhteistyökumppaneiden julkaisuohjeiden noudattamisen edellyttämässä laajuudessa. Siinä tapauksessa, että Asiakas ostaa myös lisätuotteen, tässä osiossa mainittuja erityisedellytyksiä 4 sovelletaan myös tällaiseen tuotteeseen.

4.3 Asiakkaan tarkastusvelvollisuus

Tapauksissa, joissa Asiakas on sopimuksen mukaan velvollinen toimittamaan kampanja-

aineiston hyväksynnän (esim. mainostekstit, avainsanat, mainoskuvat ja muu kampanjaan liittyvä materiaali), on Asiakkaan vastuulla ilmoittaa muutoksista viiden (5) kalenteripäivän kuluessa, ellei toisin mainita. Jos tällaista muutosilmoitusta ei ole saatu ajoissa, kampanja-aineisto katsotaan Asiakkaan hyväksymäksi. Medialuotsi voi myös muuttaa ja muokata kampanja-aineistoa kohdan {1} mukaisesti ilman, että Asiakas tarkistaa tai hyväksyy tällaiset muutokset ja muokkaukset. Asiakas, joka ostaa Google Adsissa näkyvän tuotteen tai palvelun, sitoutuu varmistamaan, että Asiakkaan Google Ads -mainokset noudattavat Googlen mainosehtoja, jotka esitetään osoitteessa: https://support.google.com/business/answer/9292476?hl=fi&sjid=10158310821498380044-EU.

Asiakkaan vastuulla on myös varmistaa, että Google Ads -mainokset eivät ole ristiriidassa Googlen kulloinkin soveltamien mainostuskäytäntöjen kanssa, katso: http://www.google.com/ads/policies.

Asiakas, joka ostaa Microsoft Adsissa (aiemmin Bing) näkyvän tuotteen tai palvelun, sitoutuu varmistamaan, että Microsoft Adsin kautta nähtävänä oleva Asiakkaan mainos noudattaa Microsoft Adsin ehtoja: https://help.ads.microsoft.com/apex/index/3/en/52023.

5 SEO – HAKUKONEOPTIMOINTI

5.1 Sovellettavuus

Hakukoneoptimointipalveluun ("**SEO**") sovelletaan tässä osiossa määritettyjä erityisehtoja 5.

5.2 Tuote

SEO-palvelu tarkoittaa, että Asiakkaan verkkosivustoa mukautetaan pyrkien tekemään siitä optimaalinen hakukoneiden algoritmeille ja antamaan Asiakkaan hakusanoille huippusijoitukset alueilla, joilla Asiakas sijaitsee tai haluaa näkyä.

SEO sisältää:

a) Tarvittavat muutosehdotukset Asiakkaan verkkosivustoon, jotta liikenne valituille hakusanoille tai -lausekkeille olisi mahdollista.
b) Edellä mainittujen muutosten toteuttaminen Asiakkaan verkkosivuilla edellyttäen,

että Asiakas täyttää Medialuotsin kohdassa 5.3 esittämät vaatimukset.

c) Lisätuote: Valittujen hakusanojen tai -lausekkeiden linkittäminen Asiakkaan verkkosivustoon (valinnainen) liikenteen lisäämiseksi.

Asiakkaalle on tietoinen, että hakukoneiden (esim. Google, Bing, Yahoo) soveltamiin sääntöihin, raportteihin ja järjestelmiin tulee ajoittain muutoksia ja että tällaisilla muutoksilla voi olla suora vaikutus Medialuotsin tarjoamaan hakukoneoptimointiin. Tällaisessa tapauksessa Medialuotsi pidättää oikeuden mukauttaa SEO-palvelua ja raportointia välittömästi uusien olosuhteiden mukaisesti ja ilman asiakkaalle annettavaa ennakkoilmoitusta.

5.3 Toimitus

Jotta Medialuotsi voi toimittaa SEO-palvelua, asiakkaan on annettava Medialuotsille ja/tai Medialuotsin nimeämälle kumppanille pääsy asiaankuuluviin kirjautumistietoihin voidakseen optimoida ja saada käyttöönsä tilastoja asiakkaan verkkosivustolta. Medialuotsi takaa käsittelevänsä tietoja tavanomaisten turvallisuussääntöjen mukaisesti. Toimitus tapahtuu Medialuotsin sisäisten rutiinien ja tarkistuslistojen mukaisesti siltä osin kuin se katsotaan teknisesti mahdolliseksi. Medialuotsin toimitusvelvollisuus edellyttää, että Asiakas on antanut Medialuotsille tai Medialuotsin nimeämälle yhteistyökumppanille oikeat tiedot ja kirjautumistiedot Medialuotsin tai sen nimeämän kumppanin lähettämässä sähköpostissa määritellyssä ajassa. Jos asiakas ei anna näitä tietoja Medialuotsille tai Medialuotsin nimeämälle yhteistyökumppanille, asiakkaan on itse tehtävä ne muutokset, jotka Medialuotsi katsoo tarpeellisiksi toimituksen loppuun saattamiseksi. Jos asiakas ei tee muutoksia, Medialuotsi ei voi olla vastuussa SEO-palvelun toimittamisesta.

Medialuotsi ei voi milloinkaan taata hakutuloksia.

Lisäksi Asiakkaan vastuulla on tehdä varmuuskopio verkkosivustonsa tiedostoista ennen Sopimusta, sen aikana ja sen jälkeen.

6 MAINOKSET SOSIAALISESSA MEDIASSA

6.1 Sovellettavuus

Mainosten julkaisemiseen sosiaalisessa mediassa sovelletaan tässä osiossa 6 määritettyjä erityisehtoja.

6.2 Tuote

Palveluun sisältyy, että Asiakas ostaa mainostilaa mainosten julkaisemiseksi sosiaalisessa mediassa. Asiakas ostaa mainoksia yhdeltä tai useammalta sosiaalisen median alustalta. Medialuotsi julkaisee mainoksia sosiaalisessa mediassa Sopimuksessa määritellyllä tavalla ja siinä määritellyssä laajuudessa. Ellei Sopimuksessa toisin mainita, Medialuotsi ei takaa mainosten tiettyä sijoittelua tai tiettyä tulosta mainonnan seurauksena.

6.3 Asiakkaan tarkastusvelvollisuus

Tapauksissa, joissa Asiakas on sopimuksen mukaan velvollinen hyväksymään mainoskampanjan aineiston (esim. mainostekstit, hakusanat, mainoskuvat ja muu kampanjaan liittyvä materiaali), on Asiakkaan vastuulla ilmoittaa mahdollisista muutoksista viiden (5) kalenteripäivän kuluessa. Jos tällaista muutosilmoitusta ei ole saatu ajoissa, kampanja-aineisto katsotaan Asiakkaan hyväksymäksi. Medialuotsi voi myös muuttaa ja muokata kampanja-aineistoa ilman, että Asiakas tarkistaa tai hyväksyy tällaiset muutokset ja muokkaukset. Asiakkaan vastuulla on myös varmistaa, että mainokset sosiaalisilla alustoilla eivät ole ristiriidassa eri julkaisijoiden kulloinkin soveltamien mainostuskäytäntöjen kanssa, katso:

Facebook: https://www.facebook.com/policies/ads

X: https://business.x.com/en/help/ads-policies.html

LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/ads-policy

TikTok: https://ads.tiktok.com/resources/help/article/tiktok-advertising-policies?lang=en

Instagram: https://help.instagram.com/744883853679902/?helpref=topq

Snapchat: https://values.snap.com/en-GB/privacy/ads-privacy

7 KONSULTOINTI

7.1 Sovellettavuus

Konsultointiin ja Mainostuotantoon (määritelty jäljempänä) sovelletaan tässä osiossa 7 määritettyjä erityisehtoja.

7.2 Tuote

Medialuotsi tarjoaa

a) neuvontaa markkinointiin digitaalisissa kanavissa, suunnittelua ja toteutusta, koordinointia ja seurantaa Asiakkaan digitaalisen markkinoinnin toimenpiteistä ("Konsultointi"),

b) palveluita mainosten tuotantoon, kuten graafista suunnittelua, copywriting-palvelua jne. ("Mainostuotanto"), ja

c) tilin avaamista ja sulkemista Asiakkaan puolesta Medialuotsin kulloinkin aktiivisten yhteistyökumppaneiden kanssa.

7.3 Hinnoittelumalli

Konsultointityöstä veloitetaan joko tunti- tai tilausperusteisesti.

8 VERKKOSIVUSTO

8.1 Sovellettavuus

"Verkkosivusto" -tuotteeseen sovelletaan tässä osiossa 8 määritettyjä erityisehtoja.

8.2 Tuote

Verkkosivusto-tuote tarkoittaa, että Medialuotsi luo Asiakkaalle verkkosivuston ("**Verkkosivusto**"). Verkkosivusto-palvelussa Asiakkaalla on pääsy Verkkosivustonsa kävijätilastoihin sekä webmailiin.

8.3 Asiakkaan sitoumus

Asiakkaalle ilmoitetaan ja hän hyväksyy, että Asiakkaan osallistuminen on edellytys sille, että Medialuotsi tuottaa ja toimittaa Verkkosivuston, ja sitoutuu noudattamaan Asiakkaan ja Medialuotsin välisessä viestinnässä ilmoitettuja vastausmääräaikoja. Mikäli

Asiakas ei osallistu ilmoitetussa määräajassa, Medialuotsi tuottaa ja toimittaa Verkkosivuston parhaalla mahdollisella tavalla. Asiakas on velvollinen hyväksymään uuden verkkotunnuksen tai toimittamaan tiedot olemassa olevan verkkotunnuksen siirtoa varten. Verkkosivusto katsotaan toimitetuksi, kun se asetetaan yleisön saataville väliaikaiseen verkkotunnusosoitteeseen. Asiakkaalle ilmoitetaan ja hän hyväksyy, että Medialuotsilla on oikeus saattaa Verkkosivusto saataville Medialuotsin suunnitteleman ja tuottaman sisällön kanssa, jos Asiakas ei vastaa asetetuissa määräajoissa hyväksymällä tai hylkäämällä sitä. Asiakkaat, jotka ostavat .se- tai .nu verkkotunnuksen tai saavat siihen käyttöoikeuden, sitoutuvat noudattamaan seuraavasta linkistä löytyviä rekisteröintiehtoja.

https://support.registry.se/en-US/downloads/registreringsvillkor-registration-terms

8.4 Sisältö

Verkkosivuston sisällön tarjoavat Medialuotsi tai Medialuotsin yhteistyökumppanit ("**Medialuotsin aineisto**") ja Asiakas ("**Asiakkaan aineisto**"). Asiakas saa ikuisen, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän lisenssin asettaa Medialuotsin aineistoa saataville osana Verkkosivustoaan. Lisenssi rajoittuu kuitenkin Medialuotsin aineiston asettamiseen saataville osana Verkkosivustoa, eikä Asiakkaalla ole oikeutta käyttää Medialuotsin aineistoa kokonaan eikä osittain mihinkään muuhun tarkoitukseen tai millään muulla kanavalla. Asiakkaalla ei ole ilman Medialuotsin kirjallista lupaa oikeutta käsitellä, kopioida tai käyttää osia Medialuotsin aineistosta kuvien muodossa. Asiakas myöntää täten Medialuotsille tai Medialuotsin yhteistyökumppaneille ajallisesti ja paikallisesti rajoittamattoman oikeuden käyttää Asiakkaan aineistoa Verkkosivuston tuottamisessa ja/tai toimittamisessa. Lisäksi Asiakas myöntää Medialuotsille ajallisesti ja paikallisesti rajoittamattoman lisenssin käyttää Asiakkaan aineistoa sisältävää Verkkosivustoa markkinointitarkoituksiin ja referenssinä muille asiakkaille sekä alilisensoida sitä yhteistyökumppaneille näihin tarkoituksiin. Asiakas on tietoinen siitä, että Medialuotsi tarjoaa enintään 20 kuvaa Verkkosivustoa kohden ja että Medialuotsi päättää, mitä kuvia käytetään. Asiakas vastaa olemassa olevien verkkosivujensa sisällöstä sekä Asiakkaan aineistosta yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa Medialuotsille tai Medialuotsin yhteistyökumppaneille mahdollisista rajoituksista, jotka koskevat Asiakkaan olemassa olevan verkkosivuston sisällön käyttöä – esim. kolmansien osapuolten oikeudesta kuviin tai tekstiin. Jos asiakas ei ilmoita

Medialuotsille tällaisesta rajoituksesta Sopimuksen solmimisen yhteydessä, Asiakkaan katsotaan takaavan, että kaikki Asiakkaan olemassa olevan verkkosivuston sisältö kuuluu Asiakkaalle täydellä omistus- ja käyttöoikeudella ja että sisällön käyttäminen Medialuotsin toimesta ei voi loukata toisen oikeuksia.

Asiakas on velvollinen noudattamaan seuraavia Mono Solutions ApS:n ("**Mono**") asettamia vaatimuksia ("**Vaatimukset**"):

1) Asiakas takaa, että Asiakkaalla on valtuudet tehdä sitova sopimus Medialuotsin kanssa ja että kaikki Asiakkaan antamat tiedot ovat oikeita ja täydellisiä ja pysyvät sellaisina Monon palveluiden käytön aikana.

2) Asiakas hyväksyy, että Monon palvelut voidaan keskeyttää ja/tai lopettaa, jos Asiakas ei noudata Vaatimuksia.

3) Asiakas hyväksyy, että Monon palvelut ja kaikki niihin liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien patentti-, tekijänoikeus- ja tavaramerkkioikeudet, ovat Medialuotsin ja/tai sen alihankkijoiden yksinomaista omaisuutta.

4) Asiakas hyväksyy, että:

a) se noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, jotka liittyvät Monon palveluiden ja tällaisesta käytöstä johtuvien verkkosivustojen käyttöön, mukaan lukien kaikki tietosuojaa ja yksityisyyttä koskevat lait sekä joukkosähköpostiin liittyvät lait, kaikilla sovellettavilla lainkäyttöalueilla,

b) se ei takaisinmallinna (reverse engineer), pura, dekonstruoi tai muuten yritä selvittää minkään Monon palveluiden osan lähdekoodia eikä poista mitään tavaramerkkejä, logoja tai lisenssi-ilmoituksia, jotka sisältyvät Monon palveluihin,

c) se ei kopioi, jaa, myy, vuokraa, lisensoi, alilisensoi, siirrä tai luovuta mitään osaa Monon palveluista, mukaan lukien ohjelmisto, informaatioteksti, ohjelmistodokumentaatio, design ja Monon palveluiden "ulkoasu" sekä "look and feel" sekä mallit, joiden perusteella verkkosivut luodaan Monon palveluissa, kaikki valokuvat, grafiikka, ääni, video, toiminnallisuus, tiedostot ja asiakirjat, jotka on haettu Monon palveluista,

d) se ei julkaise tai salli Internetin loppukäyttäjien julkaista Verkkosivustolla mitään sisältöä, joka (i) sisältää viruksia, troijalaisia, matoja, aikapommeja, cancelbot-ohjelmia tai muita vastaavia haitallisia tai negatiivisia ohjelmointirutiineja; (ii) on laitonta, haitallista, vilpillistä, uhkaavaa, loukkaavaa, häiritsevää, halventavaa,

mautonta, säädytöntä (mukaan lukien pornografia), ärsyttävää, vihamielistä, rasistista, etnisyyden tai muun suhteen paheksuttavaa, mukaan lukien materiaali, joka tukee loukkaavaa toimintaa tai kannustaa siihen tai joka olisi rikos; (iii) on roskapostia, koneellisesti tai satunnaisesti luotua ja/tai sisältää epäeettistä tai ei-toivottua kaupallista sisältöä, jonka tarkoituksena on ohjata liikennettä kolmansien osapuolten sivustoille tai parantaa hakukonesijoituksia kolmansien osapuolten sivustoilla tai tukea laittomia toimia, ja/tai (iv) aiheuttaa siviilioikeudellisen vastuun, vahingoittaa Medialuotsin tai sen alihankkijoiden mainetta tai muutoin rikkoo sovellettavaa valtion, kansallista tai kansainvälistä lakia,

e) Asiakas on vastuussa (ja Medialuotsi ja sen alihankkijat eivät ole vastuussa) kaikista tiedoista, joita kerätään, ylläpidetään, käsitellään, tallennetaan, poistetaan ja kootaan Monon palveluiden avulla luotujen Asiakkaan verkkosivustojen yhteydessä, mukaan lukien menetyksen riski ja sovellettavien lakien noudattaminen edellä mainitun osalta,

f) jos Monon palveluiden avulla luodun Asiakkaan verkkosivuston käyttö rasittaa tai kuormittaa kohtuuttomasti Monon palveluita tai aiheuttaa suhteettoman suuria liikennemääriä, tällainen verkkosivusto voidaan sulkea, muuttaa ja/tai lopettaa välittömästi,

g) asiakastilin tai muun Monon palveluiden osan käyttöä ja niihin pääsyä voidaan rajoittaa, jos Medialuotsi ja/tai Medialuotsin kumppanit niin päättävät,

h) Asiakkaalla tulee olla jokaisella Monon palveluiden avulla luodulla verkkosivustolla voimassa olevat ja oikeudellisesti sitovat käyttöehdot ja tietosuojakäytäntö,

i) Medialuotsille ja sen yhteistyökumppaneille myönnetään kaikki tarvittavat lisenssit ja oikeudet käyttää Asiakkaan toimittamaa aineistoa Monon palveluiden suorittamiseen,

j) Monon palveluiden kautta ei saa lähettää massasähköposteja, paitsi jäljempänä kohdassa 5) esitetyn sovellettavan kolmannen osapuolen sopimuksen sekä kaikkien sovellettavien lakien mukaisesti.

5) Asiakas hyväksyy noudattavansa kaikkia sopimuksia, joita edellytetään kolmannen osapuolen palveluntarjoajien noudattavan ennen tällaisen kolmannen osapuolen palvelun käyttöä, mukaan lukien seuraavat:

a) **Google Analytics - Web Analytics and Reporting**

Mono käyttää alustalla Google Analytics -palvelua raportoimiseen. Lisätietoja kohdassa https://marketingplatform.google.com/about/analytics/

b) **Google Maps - Location Maps**

Terms of Use Google Maps: https://cloud.google.com/maps-platform/terms

Google Privacy Protection Policy:

https://policies.google.com/privacy

c) **Touch Local & Open SRS - Domains**

Mono rekisteröi verkkotunnuksia seuraavien palveluntarjoajien kautta.

Käyttöehtoja sovelletaan seuraavasti:

Touch Local http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx
http://www.register.com/policy/dispute.rcmx
Acceptable Use
http://www.register.com/policy/acceptable_use_policy.rcmx
Private Domain Registration
http://www.register.com/policy/servicesagreement.rcmx#8

Open SRS

Asiakas voi hakea Master Services Agreementin sivulla 32 olevan liitteen B mukaisesti

https://assets.opensrs.com/Uploads/Master_Services_Agreement.pdf

d) **Open SRS - emails**

Asiakas voi hakea Master Services Agreementin sivulla 32 olevan liitteen B mukaisesti

https://assets.opensrs.com/Uploads/Master_Services_Agreement.pdf

e) **StockUnlimited - Stock Photo Service**

SU-arkistokuvien käyttöä varten Mono voi asettaa SU-palvelun saataville editorin

kautta, jos Medialuotsi valitsee tämän. Lisätietoa on osoitteessa http://contentlicence.mono.net

f) **Let's Encrypt - SSL Certificates**

https://letsencrypt.org/repository/

g) **Twilio (f.d Sendgrid) Newsletter - Emails**

Terms of Service

https://www.twilio.com/legal/tos

Email Policy

https://www.twilio.com/legal/aup

Privacy Policy

https://www.twilio.com/legal/privacy

Security

https://sendgrid.com/policies/security/

6) Asiakas hyväksyy, että mitään takuita ei sovelleta Monon palveluihin tai verkkosivustoihin, jotka on luotu käytettäessä niitä, ja että mitään epäsuoria takuita ei sovelleta.

7) Asiakas hyväksyy, että Medialuotsin ja Medialuotsin alihankkijoiden vastuu Monon palveluiden tarjoamisesta rajoittuu sovellettavan lain sallimaan enimmäislaajuuteen.

8) Asiakas hyväksyy, että Asiakas on vastuussa ja velvollinen korvaamaan Medialuotsille ja sen alihankkijoille kaikki vahingot ja menetykset, jotka aiheutuvat sen yhteydessä, että Asiakas tai sen Internetin käyttäjä ei noudata Vaatimuksia.

Irtisanomisen yhteydessä Asiakas voi käyttää kirjallisessa muodossa olevaa Medialuotsin aineistoa, mutta ei kuvia, mahdollisella uudella verkkosivustolla. Medialuotsilla ei ole oikeutta tallentaa sisältöä irtisanomisajankohdan jälkeen. Asiakas omistaa verkkotunnuksen ja hänellä on oikeus jatkaa sen käyttöä. Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, Medialuotsi on vastuussa Verkkosivuston ylläpidosta. Silloin Medialuotsi takaa saatavuuden alan vallitsevan käytännön mukaisesti lukuun ottamatta

tilanteita, joissa saatavuus on rajoitettu korjaustöiden ja huollon vuoksi. Keskeytyksestä tai häiriöstä ilmoitetaan Medialuotsille tai Medialuotsin nimetylle yhteistyökumppanille toimistoaikana, jolloin Medialuotsi tai Medialuotsin yhteistyökumppani yrittää korjata virheen toimistoaikana parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvausta tai vahingonkorvausta keskeytysten tai ylläpitovirheiden vuoksi. Asiakas ei voi esittää Medialuotsille vaatimuksia esimerkiksi tietojen menetyksestä tai saamatta jääneestä voitosta.

8.5 Henkilötietojen käsittely

Asiakas ja Medialuotsi käsittelevät henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

Sellaisten henkilötietojen käsittelyä, jota Medialuotsi suorittaa Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä, säännellään tietojenkäsittelysopimuksella.

VERKKOSIVUJA YM. KOSKEVA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSOPIMUS

1 SOVELTAMISALA

1.1 Tätä henkilötietojen käsittelysopimusta ("**Henkilötietojen käsittelysopimus**") sovelletaan Medialuotsi Oy:n, yritystunnus 1106982-0, ("**Medialuotsi**") ja Verkkosivusto- tai Konsultointipalvelun tilanneen yrityksen ("**Rekisterinpitäjä**") välillä.

1.2 Medialuotsiin ja Rekisterinpitäjään viitataan kumpaankin termillä "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet". Henkilötietojen käsittelysopimus määrää Medialuotsin suorittamaa henkilötietojen käsittelyä Medialuotsin täyttäessä sopimustaan ("Asiakassopimus"), joka on solmittu Osapuolten välillä. Asiakassopimus määrää, mitä tehtäviä Medialuotsi suorittaa Rekisterinpitäjän puolesta.

2 MÄÄRITELMÄT

2.1 Siltä osin kuin Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 ("Yleinen tietosuoja-asetus") sisältää tässä sopimuksessa käytettyjä vastaavia termejä, tällaisia termejä

tulkitaan ja sovelletaan Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

2.2 Seuraavilla termeillä on seuraavanlainen merkitys, kun ne kirjoitetaan isolla alkukirjaimella.

Rekisterinpitäjä

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka yksin tai yhdessä muiden kanssa määrittelee Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Henkilötietojen käsittelijä

Luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka Käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

Käsittely

Kaikki Henkilötietoihin liittyvät toiminnot tai toimintojen sarjat, jotka suoritetaan joko automaattisesti tai manuaalisesti, kuten kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, säilyttäminen, käsittely, muuttaminen, käyttö, paljastaminen, levittäminen tai muu saataville asettaminen, yhdenmukaistaminen, yhdistäminen, estäminen, poistaminen tai tuhoaminen.

Henkilötiedot

Tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot, jolloin tunnistettavissa olevana pidetään henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitietojen tai verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen tai taloudellisen tekijän taikka kulttuurisen tai sosiaalisen identiteetin perusteella.

Rekisteröity

Sellainen tunnistettu tai tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, jonka Henkilötietoja käsitellään.

Henkilötietojen tietoturvaloukkaus

Tietoturvaloukkaus, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muuten Käsiteltyjen henkilötietojen tahattomaan tai laittomaan tuhoamiseen, häviämiseen tai muuttamiseen taikka luvattomaan paljastamiseen tai käyttöön.

Valvontaviranomainen

Valvontaviranomainen tai -viranomaiset, joilla on valtuudet valvoa Henkilötietojen käsittelyä tai

joita pidetään Sovellettavan lainsäädännön mukaisina asianomaisina valvontaviranomaisina. Tällaisia valvontaviranomaisia ovat mm. Ruotsin tietosuojaviranomainen ja Suomen tietosuojavaltuutettu.

Sovellettava lainsäädäntö

Yleinen tietosuoja-asetus, Ruotsin tietosuojalaki, Suomen tietosuojalaki ja muu täydentävä eurooppalainen, suomalainen tai ruotsalainen tietosuojalainsäädäntö sekä Tietosuojaviranomaisen tai asiaankuuluvien EU-elinten henkilötietoja koskevat määräykset, kannat ja suositukset.

3 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Henkilötietojen käsittelysopimusta sovelletaan Asiakassopimuksen solmimisesta alkaen ja niin kauan kuin Medialuotsi ja sen alikäsittelijät Käsittelevät Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

4 VASTUUT JA OHJEET

4.1 Medialuotsi toimii Henkilötietojen käsittelijänä sellaisten henkilötietojen osalta, joita Medialuotsi käsittelee Rekisterinpitäjän puolesta Asiakassopimuksen yhteydessä. Rekisterinpitäjä vastaa kaikesta sopimuksen kohteena olevien Henkilötietojen Käsittelystä Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

4.2 Medialuotsi Käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei Sovellettava lainsäädäntö edellytä muuta Käsittelyä. Jos Sovellettava lainsäädäntö edellyttää Käsittelyä, Medialuotsi ilmoittaa Rekisterinpitäjälle lakisääteisestä vaatimuksesta, ennen kuin Henkilötietoja Käsitellään kyseistä tarkoitusta varten, ellei tällaista ilmoittamista ole kielletty Sovellettavan lain mukaisesti tärkeän yleisen edun perusteella.

4.3 Medialuotsi ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä Rekisterinpitäjälle, jos Medialuotsi katsoo, että Rekisterinpitäjän ohje on Sovellettavan lainsäädännön vastainen.

5 REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

5.1 Medialuotsi avustaa Rekisterinpitäjää asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, jotta Rekisterinpitäjä voi täyttää rekisteröidyn oikeuksia koskevan velvollisuutensa Yleisen tietosuoja-asetuksen III luvun mukaisesti.

5.2 Jos Rekisteröity lähestyy Medialuotsia toimenpidepyynnöllä, Medialuotsi välittää pyynnön Rekisterinpitäjälle. Jos Rekisterinpitäjä pyytää Medialuotsia avustamaan Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisessa, Medialuotsi tekee niin, ellei se osoittaudu mahdottomaksi tai

kohtuuttoman monimutkaiseksi Medialuotsille. Tällaisessa tapauksessa Medialuotsi ilmoittaa Rekisterinpitäjälle, miksi toimenpidettä ei voida toteuttaa.

5.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Medialuotsilla on oikeus saada korvaus tämän kohdan nojalla tekemistään toimenpiteistä Asiakassopimuksen Konsultointityötä koskevien ehtojen mukaisesti.

6 TURVALLISUUS

6.1 Medialuotsi toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen riskiin nähden asianmukaisen turvallisuustason. Määritellessään asianmukaisettoimenpiteet Medialuotsi ottaa huomioon seuraavat seikat:

a) käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet;
b) mitä toimenpiteiden toteuttaminen maksaisi;
c) Käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitus; sekä
d) luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit.

6.2 Jos Medialuotsi havaitsee Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, Medialuotsin on välittömästi (a) tutkittava loukkaus ja ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin loukkauksen korjaamiseksi ja sen toistumisen estämiseksi sekä (b) ilmoitettava asiasta Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä, mutta viimeistään 48 tunnin kuluttua siitä, kun Medialuotsi sai tietää Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

6.3 Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus on sellainen, että siitä on ilmoitettava Valvontaviranomaiselle, Medialuotsi avustaa siinä Rekisterinpitäjää. Tämän jälkeen Medialuotsi antaa seuraavat tiedot:

a) Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen luonne, mukaan lukien, jos mahdollista, niiden Rekisteröityjen luokat ja arvioitu lukumäärä, joihin tietoturvaloukkaus vaikuttaa, sekä tietoturvaloukkauksen kohteena olevien henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
b) niiden yhteyspisteiden nimet ja yhteystiedot, joista saa lisätietoja;
c) Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
d) toimenpiteet, jotka Medialuotsi on toteuttanut tai joita se on ehdottanut Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, mukaan lukien tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

6.4 Jos tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, ne voidaan toimittaa erissä ilman aiheetonta lisäviivytystä.

6.5 Jos Rekisterinpitäjä ei täytä velvollisuuttaan ilmoittaa asianomaisille Rekisteröidyille tapahtuneesta Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, eikä tämä johdu Medialuotsista, ja toimivaltainen Valvontaviranomainen määrää Medialuotsin korjaamaan puutteen, Rekisterinpitäjä korvaa Medialuotsille tästä korjauksesta Medialuotsille aiheutuvat kustannukset.

6.6 Jos tietyntyyppinen Käsittely, erityisesti kun käytetään uutta teknologiaa ja otetaan huomioon sen luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitus, todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, Henkilötietojen käsittelijän on ennen Käsittelyä avustettava Rekisterinpitäjää arvioimaan suunnitellun Käsittelyn seurauksia Henkilötietojen suojaamiseksi. Yksi arviointi voi sisältää sarjan samankaltaisia Käsittelyjä, joihin liittyy yhtä suuria riskejä.

7 SALASSAPITO

7.1 Medialuotsi tai sen työntekijät tai avustajat eivät saa luovuttaa tai muutoin paljastaa tai antaa kolmansien osapuolten hyödyksi tietoja Tietojenkäsittelysopimuksen piiriin kuuluvasta Henkilötietojen käsittelystä. Muita Medialuotsin Henkilötietojen käsittelysopimuksen seurauksena saamia tietoja ei myöskään saa luovuttaa. Medialuotsi varmistaa, että työntekijöille ja avustajille tiedotetaan tästä velvoitteesta ja että he allekirjoittavat tarvittavat salassapitosopimukset.

7.2 Edellä mainittua sitoumusta ei sovelleta, jos Medialuotsilla on Sovellettavan lainsäädännön mukainen velvollisuus julkistaa tietoja tai jos Medialuotsin on kohtuullisen harkintansa mukaan julkistettava tietoja oikeuksiensa turvaamiseksi.

7.3 Edellä mainittu sitoumus on voimassa, vaikka Tietojenkäsittelysopimus olisi muilta osin päättynyt.

8 TARKASTUS

8.1 Medialuotsi toimittaa Rekisterinpitäjän pyynnöstä tietoja Henkilötietojen käsittelystä, jotta Rekisterinpitäjä voi täyttää Sovellettavan lainsäädännön mukaiset velvollisuutensa Rekisterinpitäjänä.

8.2 Rekisterinpitäjällä on oikeus itse tai kolmannen osapuolen avulla tarkastaa Medialuotsin tilat ja muut laitteet varmistaakseen, että Henkilötietojen Käsittely on tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaista. Rekisterinpitäjälle tai sen nimeämälle kolmannelle osapuolelle on näin ollen annettava pääsy kaikkiin tietoihin, jotka ovat tarpeen

valvonnan tarkastuksen tarkoituksen saavuttamiseksi, kuten sisäisiin toimintaperiaatteisiin ja menettelyihin sekä muihin valvonnan tarkastuksen kannalta merkityksellisiin tietoihin, ja niistä on sallittava ottaa kopioita. Tämän kappaleen mukainen tarkastus voidaan suorittaa vain, jos Medialuotsi ei voi täyttää Sovellettavan lainsäädännön mukaista tarkastusvaatimusta toimittamalla tietoja Rekisterinpitäjälle edellisen kohdan mukaisesti.

8.3 Rekisterinpitäjän on ilmoitettava Medialuotsille vähintään 60 päivää etukäteen ennen edellisen kappaleen mukaisen tarkastuksen suorittamista. Tarkastuksesta ilmoittamisen yhteydessä Medialuotsille ilmoitetaan tarkastuksen sisältö ja laajuus. Rekisterinpitäjä vastaa sellaisista kohtuullisista kustannuksista, joita Medialuotsille aiheutuu tällaisen tarkastuksen suorittamisesta.

8.4 Edellä mainittujen kahden kappaleen mukainen tarkastus edellyttää, että Rekisterinpitäjä tai sen nimeämä taho on tehnyt tarvittavat salassapitositoumukset ja noudattaa tarkastuksen suorituspaikassa olevia Eniron turvallisuusmääräyksiä ja että tarkastus voidaan suorittaa ilman riskiä haitata Medialuotsin toimintaa tai muiden rekisterinpitäjien tietojen suojaamista.

8.5 Medialuotsi sallii tarkastukset, joita Valvontaviranomainen tai muu asianomainen osapuoli saattaa Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti vaatia Henkilötietojen asianmukaisen käsittelyn ylläpitämiseksi.

9 HENKILÖTIETOJEN ALIKÄSITTELIJÄT

9.1 Medialuotsilla on oikeus käyttää Henkilötietojen Käsittelyssä Henkilötietojen alikäsittelijää.

9.2 Jos Medialuotsi käyttää Henkilötietojen alikäsittelijää, Medialuotsi solmii tämän kanssa erillisen henkilötietojen käsittelysopimuksen, jonka mukaan Henkilötietojen alikäsittelijällä on vastaavat velvoitteet kuin Medialuotsilla tämän Sopimuksen nojalla on.

9.3 Jos Henkilötietojen alikäsittelijä ei noudata Medialuotsin ja Henkilötietojen alikäsittelijän välisen henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisia velvoitteitaan, Medialuotsi on jäljempänä kohdassa 11 esitetyin rajoituksin täysin vastuussa Rekisterinpitäjälle Henkilötietojen alikäsittelijän velvoitteiden suorittamisesta siltä osin kuin tällaista vastuuta ei säännellä Medialuotsin ja Henkilötietojen alikäsittelijän välisellä henkilötietojen käsittelysopimuksella.

9.4 Solmimalla Henkilötietojen käsittelysopimuksen Rekisterinpitäjä hyväksyy, että Medialuotsi käyttää liitteessä 1 mainittuja Henkilötietojen alikäsittelijöitä. Jos Medialuotsi muuttaa, korvaa tai lisää Henkilötietojen alikäsittelijöitä, tiedot heistä ovat saatavilla asiakasportaalimme kautta.

9.5 Medialuotsi voi korvata tai palkata uusia Henkilötietojen alikäsittelijöitä. Medialuotsi ilmoittaa tällaisista muutoksista Rekisterinpitäjälle ilmoituksella asiakasportaalissa tai julkaisemalla ne verkkosivustolla.

9.6 Rekisterinpitäjällä on oikeus objektiivisin perustein viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun Medialuotsi on kirjallisesti ilmoittanut uudesta Henkilötietojen alikäsittelijästä, vastustaa sitä, että Medialuotsi käyttää kyseistä Henkilötietojen alikäsittelijää. Jos Rekisterinpitäjä ei ole vastustanut pyyntöä ehdotettua alikäsittelijän nimittämistä mainitun ajan kuluessa, ehdotettu Henkilötietojen alikäsittelijä katsotaan hyväksytyksi. Jos Rekisterinpitäjä vastustaa Henkilötietojen alikäsittelijää, Medialuotsilla on oikeus valita jokin seuraavista vaihtoehdoista:

a) pidättäytyä käyttämästä Henkilötietojen alikäsittelijää Henkilötietojen käsittelysopimuksen piiriin kuuluvien Henkilötietojen käsittelyssä;
b) ryhtyä toimenpiteisiin, jotka Medialuotsin kohtuullisen näkemyksen mukaan poistavat Rekisterinpitäjän vastustuksen perusteet; tai
c) lopetettava väliaikaisesti tai pysyvästi tarjoamasta Rekisterinpitäjälle sitä osaa palvelusta/palveluista, johon liittyy kyseisen Henkilötietojen alikäsittelijän suorittama Henkilötietojen Käsittely.

9.7 Jos mitään edellä luetelluista vaihtoehdoista ei voida soveltaa ja Rekisterinpitäjä vastustaa edelleen, kun vastalauseen esittämisestä on kulunut kolmekymmentä (30) päivää, Medialuotsilla on oikeus lopettaa kohtuullisella varoitusajalla se osa palvelusta/palveluista, johon liittyy kyseisen Henkilötietojen alikäsittelijän suorittama Henkilötietojen Käsittely.

10 SIIRTO EU:N/ETA:N ULKOPUOLELLE

10.1 Ellei tässä sopimuksessa ole toisin sovittu, Medialuotsi käsittelee Henkilötietoja EU:n/ETA:n sisällä.

10.2 Ennen uuden henkilötietojen siirron aloittamista EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan Medialuotsi ilmoittaa Rekisterinpitäjälle suunnitellusta siirrosta.

10.3 Ennen henkilötietojen siirtämistä EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan Medialuotsi varmistaa, että siirto tapahtuu Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi solmimalla vastaanottajan kanssa Euroopan komission vakiomallisopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämiseksi kolmanteen maahan.

10.4 Jos Medialuotsi itse Käsittelee Henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolisessa maassa, ryhdytään toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että siirto Rekisterinpitäjältä Medialuotsille tapahtuu Sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tällaisiin toimenpiteisiin voi kuulua Euroopan komission vakiomallisopimuslausekkeiden allekirjoittaminen Henkilötietojen siirtämiseksi kolmanteen maahan, jos se on asianmukaista ja riittävää Sovellettavan

lainsäädännön noudattamiseksi. Tällöin tällaisten vakiosopimuslausekkeiden allekirjoittaminen tapahtuu erillisessä asiakirjassa.

10.5 Solmimalla Henkilötietojen käsittelysopimuksen Rekisterinpitäjä hyväksyy, että Medialuotsi tai sen käyttämä Henkilötietojen alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja niissä maissa esitettyjen siirtotoimenpiteiden perusteella, jotka on esitetty Liitteessä 1.

11 VAHINGONKORVAUSVASTUU

11.1 Jos jompaakumpaa Osapuolta vastaan esitetään vahingonkorvausvaatimus, sovelletaan yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklaa.

11.2 Tämän kohdan mukainen Osapuolen vastuu jatkuu Henkilötietojen käsittelysopimuksen päättymisen jälkeen.

11.3 Jos yksi tai useampi Rekisteröity esittää jommallekummalle Osapuolelle vahingonkorvausvaatimuksen ja on todennäköistä, että myös toiseen Osapuoleen voidaan kohdistaa vahingonkorvausvaatimus, ensimmäisen Osapuolen on ilmoitettava asiasta kirjallisesti toiselle Osapuolelle kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvausvaatimus tuli ensimmäisen Osapuolen tietoon. Tällaisessa tapauksessa toiselle Osapuolelle on annettava pääsy Rekisteröidyn ja ensimmäisen Osapuolen asiakirjoihin, ja sille on annettava mahdollisuus kommentoida aineistoa.

11.4 Osapuolen tämän kohdan mukainen vahingonkorvausvaatimus on esitettävä toiselle Osapuolelle 6 kuukauden kuluessa siitä, kun Osapuoli on joutunut korvausvastuuseensa yhdelle tai useammalle Rekisteröidylle.

11.5 Asiakassopimuksen Sopimusehtojen kohdan 15, Yleiset sopimusehdot, vastuunrajoitusta koskevat määräykset koskevat vastaavasti Henkilötietojen käsittelysopimusta.

12 KÄSITTELYN LOPETTAMINEN

12.1 Toimeksiannon päätyttyä Medialuotsi poistaa, jos Rekisterinpitäjä niin pyytää, kaikki Henkilötietoja sisältävät tiedot kaikilta alustoilta, joille ne on tallennettu, sekä poistaa olemassa olevat kopiot. Pyydetty toimenpide on suoritettava kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Henkilötietietojen käsittelysopimuksen päättymisestä.

12.2 Edellisen kappaleen mukaista sitoumusta sovelletaan vain siltä osin kuin Medialuotsilla ei ole laillista oikeutta tai velvollisuutta jatkaa Henkilötietojen Käsittelyä.

13 LISÄYKSET JA MUUTOKSET

Medialuotsilla on oikeus muuttaa tai täydentää Henkilötietojen käsittelysopimusta niiden ehtojen mukaisesti, jotka on määritelty Asiakassopimuksen Sopimusehtojen kohdassa 21, Yleiset sopimusehdot. Kummallakin Osapuolella on oikeus pyytää Henkilötietojen käsittelysopimukseen muutoksia, jotka ovat perusteltuja Sovellettavan lainsäädännön muuttumisen vuoksi.

14 YKSITTÄISTEN MÄÄRÄYSTEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Jos tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen toteaa Henkilötietojen käsittelysopimuksen jonkin määräyksen tai sen osan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen määräys tai sen osa katsotaan poistetuksi ilman, että se vaikuttaa sopimuksen muiden määräysten pätevyyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen. Jos jostakin tämän sopimuksen pätemättömästä, täytäntöönpanokelvottomasta tai laittomasta määräyksestä tulee pätevä, täytäntöönpanokelpoinen tai laillinen, jos jokin sen osa poistetaan, kyseistä määräystä sovelletaan mahdollisimman vähäisin muutoksin, jotta siitä tulee laillinen, pätevä ja täytäntöönpanokelpoinen.

15 SIIRTO

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta luovuttaa siirtää tai pantata kokonaan tai osittain Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Medialuotsilla on kuitenkin oikeus siirtää Henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle, Medialuotsin kanssa samaan konsernin kuuluvalle yhtiölle.

16 RIIDAT JA SOVELLETTAVA LAKI

Kaikki tämän sopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat riidat ratkaistaan Suomen lain ja Asiakassopimuksen riitaa koskevien määräysten mukaisesti.

KÄSITTELYN MÄÄRITTELY

Rekisteröityjen luokat	• Verkkosivun ylläpitäjät • Henkilöt, joiden Henkilötietoja Rekisterinpitäjä julkaisee verkkosivustolla • Verkkosivuston kävijät
Henkilötietojen luokat	• Yhteystiedot • Käyttäjätunnus, kirjautumistiedot (käyttäjänimi ja salasana) • Digitaaliset jalanjäljet, online-tunnistus, kuten IP-osoite, MAC-osoitteet tai laitenumerot • Tiedot, jotka verkkosivuston kävijät syöttävät yhteydenottolomakkeisiin tai vastaaviin
Käsittelyn luonne	<u>Käsittely palvelujen tarjoamiseksi</u> Käsittely sisältää Rekisterinpitäjän suorittaman käyttäjien Henkilötietojen keräämisen, tallentamisen ja muun Käsittelyn, joka on tarpeen Asiakassopimuksen mukaisten palvelujen toimittamiseksi, sekä siten myös verkkosivuston isännöinnin, jotta Rekisterinpitäjällä on pääsy järjestelmään, jotta se voi mukauttaa verkkosivustoa. <u>Käsittely verkkosivustolla</u> Yhteystietojen, käyttäjätunnusten, digitaalisten jalanjälkien ja muiden tietojen käsittely, jotka Rekisterinpitäjä tai verkkosivuston kävijä voivat tarjota ja joita on voitu kerätä, tallentaa ja käsitellä isännöidyillä verkkosivustoilla tai kolmansien osapuolten toimesta, mukaan lukien verkkosivuston julkaistussa sisällössä olevat Henkilötiedot. Rekisterinpitäjä tai kolmannet osapuolet voivat käyttää evästeitä ja vastaavia tekniikoita verkkosivuston tai istuntojen, tilastoinnin, profiloinnin tai markkinoinnin optimointiin. Evästeiden käyttö edellyttää, että Rekisterinpitäjä noudattaa soveltuvaa lainsäädäntöä, joka

	koskee suostumusta, henkilötietojen suojaamista, markkinointia, evästeitä jne.
Käsittelyn maantieteellinen sijainti	Medialuotsi käsittelee Henkilötietoja Suomessa.
Säilyttäminen	Medialuotsi käsittelee Henkilötietoja Asiakassopimuksen voimassaoloaikana Rekisterinpitäjän ohjeiden sekä Henkilötietojen käsittelysopimuksen kohdan 12 mukaisesti. Medialuotsin Henkilötietojen käsittelijät voivat säilyttää varmuuskopioita enintään 24 kuukautta Asiakassopimuksen päättymisen jälkeen, ellei Rekisterinpitäjä ole pyytänyt tietojen poistamista. Medialuotsi voi säilyttää Henkilötietoja pidempään, jos se on tarpeen sovellettavan lainsäädännön mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi jne., ks. Henkilötietojen käsittelysopimuksen kohta 12.

Henkilötietojen käsittelysopimuksen tekohetkellä Medialuotsilla on seuraavat Henkilötietojen alikäsittelijät:

Yrityksen nimi, yritystunnus ja osoite	Palvelun tyyppi	Käsittelymaa + peruste mahdolliselle siirrolle EU:n/ETA:n ulkopuolelle
Mono Solutions ApS, ("Mono") https://www.monosolutions.com Hejrevej 28, 1st floor, 2400 Copenhagen NV Denmark	"Sivuston rakennusalustan" tarjoaminen, jota käytetään tuotteen "Verkkosivusto" tarjoamiseen, vrt. käsittelyn kuvaus yllä olevassa taulukossa.	Tanska (isännöintipalvelut Tanskassa, Kanadassa ja Saksassa)

Yleiset sopimusehdot

1. Sovellettavuus
Näitä yleisiä sopimusehtoja ("**Sopimusehdot**") sovelletaan Medialuotsi Oy:n , yritystunnus 1106982-0 ("**Medialuotsi**") ja asiakkaan ("**Asiakas**") väliseen sopimukseen niille tuotteille ja palveluille ("**Tarjous**"), joita tarjotaan Asiakkaalle tavaramerkillä Robin ("**Robin**") tai Medialuotsi, Medialuotsin ja Asiakkaan välisen sopimuksen mukaisesti.
Medialuotsin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen ("**Sopimus**") sisältyvät (i) suullinen sopimus ja/tai sopimusasiakirja, jossa täsmennetään asiakkaalle annettu Tarjous ("**Tilaus**"), (ii) Tarjouksen erityisehdot ("**Erityisehdot**"), (iii) Sopimusehdot sekä (iv) siinä tapauksessa, että Medialuotsi käsittelee Asiakkaan henkilötietoja, **Henkilötietojen käsittelysopimus** (kuten määritelty jäljempänä kohdassa 18) ja (v) Sopimuksen liitteenä mahdollisesti olevat ehdot tai lisäykset tai ehdot, joihin Sopimuksessa viitataan, sekä Sopimukseen tehdyt muutokset tai lisäykset.

Jos sopimusasiakirjoissa on epäjohdonmukaisuuksia, niillä on etusija seuraavasti: 1) Tilaus, 2) Erityisehdot ja 3) Sopimusehdot. Henkilötietojen käsittelysopimus on kuitenkin etusijalla muihin sopimusasiakirjoihin nähden siltä osin kuin Henkilötietojen käsittelysopimuksessa määrätään henkilötietojen korkeammasta suojaustasosta.

2. Sopimuksen tekeminen
Elleivät osapuolet ole toisin sopineet, Sopimus katsotaan syntyneeksi (i) kun Asiakas on hyväksynyt Tilauksen sähköisellä allekirjoituksella tai (ii) kun Asiakas on suullisesti, kirjallisesti tai verkkolomakkeella tehnyt tilauksen Tarjouksen perusteella ja Medialuotsi on hyväksynyt Sopimuksen suullisesti, kirjallisesti tai verkkopalvelun kautta. Suulliset sopimukset on dokumentoitava kirjallisesti.

Siinä tapauksessa, että Medialuotsi solmii Sopimuksen Asiakkaan kanssa kolmannen osapuolen kautta, kolmas osapuoli on velvollinen toimittamaan Medialuotsille valtakirjan, jolla osoitetaan sen valtuudet edustaa Asiakasta.

3. Toimitus
Medialuotsi toimittaa Tarjouksen Sopimuksessa määritellyssä laajuudessa. Medialuotsilla on oikeus toimittaa Tarjous muilla kuin alun perin sovituilla ja Medialuotsin alihankkijoiden ja/tai kumppaneiden tarjoamilla tuotteilla ja palveluilla edellyttäen, että ne olennaisilta osiltaan vastaavat alun perin sovittuja tuotteita ja palveluita. Toimituksen edellytyksenä on, että Asiakas noudattaa Medialuotsin tai Medialuotsin alihankkijoiden ja/tai yhteistyökumppaneiden antamia ohjeita ja aikatauluja. Medialuotsilla on oikeus mukauttaa ja muuttaa Tarjousta siinä määrin kuin se on tarpeen sovellettavien sääntöjen ja ohjeiden noudattamiseksi.

4. Asiakkaan tarkastusvelvollisuus
Mikäli Medialuotsi vahvistaa tai ilmoittaa postitse/sähköpostitse Tarjouksen suunnittelusta, sisällöstä tai laajuudesta, Asiakkaan tulee tarkistaa Tarjous ja se, että se on muutoin Sopimuksen mukainen, ja ilmoittaa Medialuotsille kaikista kohdista, joista hän on eri mieltä. Mikäli Medialuotsi ei ole saanut Asiakkaalta tällaista ilmoitusta asetetussa määräajassa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Tarjouksen muodon, sisällön tai laajuuden.

Asiakas on yksin vastuussa kaikista Tarjouksen virheistä ja puutteista, jotka on havaittu tai olisi

pitänyt havaita Asiakkaan tekemässä tarkastuksessa mutta joista ei ole ilmoitettu Medialuotsille tämän kohdan mukaisesti.

5. Tarjouksen muuttaminen
Sopimuksen solmimisen jälkeen Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää Tarjouksen sisällön muuttamista edellyttäen, että se voidaan tehdä ilman Medialuotsille koituvaa haittaa ja kustannuksia. Tällöin muutos tapahtuu kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun Medialuotsi on hyväksynyt sen.

6. Immateriaalioikeudet
Sopimus ei muuta kummallekaan osapuolelle kuuluvien immateriaalioikeuksien omistusoikeutta, eikä kumpikaan osapuoli saa mitään oikeuksia toisen osapuolen tai kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksiin sopimuksen nojalla. Tarjouksen yhteydessä Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, levittää, myydä, julkaista, siirtää, lainata, alilisensoida, muokata tai muutoin luovuttaa tai ryhtyä mihinkään toimenpiteisiin Medialuotsin tai kolmansien osapuolten tavaramerkkien, tekijänoikeuksien tai muiden immateriaalioikeuksien tai muiden oikeuksien suhteen, ellei Medialuotsi ole nimenomaisesti kirjallisesti toisin sallinut.

Oikeudet aineistoihin, jotka Medialuotsi (mukaan lukien Medialuotsin alihankkijat) on valmistanut tai toimittanut Sopimuksen yhteydessä ("**Medialuotsin aineisto**") ovat Medialuotsin omaisuutta, ellei Sopimuksessa toisin mainita. Asiakas ei saa käyttää Medialuotsin aineistoa missään muussa yhteydessä tai mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Sopimuksen täytäntöönpanoon tai Asiakkaalle sen mukaisesti nimenomaisesti myönnettyjen oikeuksien käyttämiseen. Ellei Sopimuksessa nimenomaisesti toisin mainita, esimerkiksi saataville asettamisen, käsittelyn ja kopioinnin katsotaan aina kuuluvan käsitteiden "käyttö" ja "käyttää" piiriin.

Asiakas vastaa aina siitä, että hänen Medialuotsille toimittamansa aineisto ("**Asiakkaan aineisto**") Tarjouksen sisällön muodostamiseksi ei loukkaa muiden immateriaalioikeuksia. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että a) Asiakkaan aineisto ei sisällä tekijänoikeudella suojattua aineistoa, jota Asiakkaalle ei ole annettu lupaa asettaa saataville, b) Asiakkaalla on kaikki Asiakkaan aineiston käytön edellyttämät oikeudet, c) Asiakkaan aineisto ei sisällä mitään sellaista, mikä voisi muodostaa tavaramerkki- tai tekijänoikeusrikkomuksen, ja d) Asiakkaan aineiston sisältö on kohdan 10 mukaista. Asiakkaalla on myös vastaava vastuu linkeistä (sekä linkin muotoilusta että aloitussivun sisällöstä), jotka Asiakas toimittaa Medialuotsille tai viittaa Medialuotsille Tarjouksen tarjoamiseksi.

Toimittamalla Medialuotsille Asiakkaan aineistoa Asiakas myöntää Medialuotsille ja mahdolliselle alihankkijalle ja yhteistyökumppanille ei-yksinomaisen, ajan suhteen rajoittamattoman, siirrettävän ja peruuttamattoman lisenssin käyttää Asiakkaan aineistoa kokonaan tai osittain Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

Asiakas luopuu kaikista korvaus- ja vahingonkorvausvaatimuksista, jotka liittyvät Medialuotsin käyttämään Asiakkaan aineistoon. Asiakkaan on korvattava Medialuotsille ja sen alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille aiheutuneet vahingot, mikäli kolmas osapuoli esittää korvausvaatimuksen Asiakkaan aineiston sisällöstä tai käytöstä.

7. Hinta ja maksuehdot
Ostotarjouksen hinta perustuu Medialuotsin kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon. Tarjouksen alkuperäiset hinnat ja maksut sekä laskutustiedot on esitetty Tilauksessa ja/tai Erityisehdoissa. Tarjous maksetaan etukäteen ja/tai jälkikäteen sen mukaan, mitä on sovittu Tilauksessa ja/tai Erityisehdoissa.

Kaikkiin hintoihin ja maksuihin sovelletaan arvonlisäveroa ja muita lain edellyttämiä veroja ja maksuja. Osapuolet sopivat, että hinnanalennus Tarjouksen tarjoamisen jälkeen ei vaikuta veron perusteeseen.

Asiakas on velvollinen maksamaan laskutuslisän sekä soveltuvin osin lakisääteisen muistutus-/viivästysmaksun ja lakisääteisen perintämaksun.

Jos Asiakas ei ole hyödyntänyt Tarjousta viivästyksen tai muiden Asiakkaasta johtuvien olosuhteiden vuoksi, tämä ei vapauta Asiakasta maksuvelvollisuudesta.

Jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, korkoa on maksettava korkolain (633/1982) 4a §:n mukaisesti mukaisesti. Mikäli Asiakas ei maksa laskua kymmenen (10) päivän kuluessa siitä, kun maksumuistutus on lähetetty Asiakkaalle, Medialuotsilla on oikeus välittömästi keskeyttää Asiakkaan Sopimuksen mukaiset palvelut, kunnes koko maksu palvelusta on maksettu, tämän vaikuttamatta Asiakkaan maksuvelvollisuuteen.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Medialuotsille kirjallisesti, jos lasku katsotaan virheelliseksi, sekä ilmoittaa reklamaation perusteet ja summa, jota reklamaatio koskee. Mikäli tästä ei ilmoiteta viiden (5) arkipäivän kuluessa laskun päiväyksestä, Asiakkaan oikeus riitauttaa lasku raukeaa. Asiakas on aina velvollinen maksamaan laskun sen osan, jota reklamaatio ei koske.

8. Hintojen tarkistus

Medialuotsilla on oikeus tarkistaa Tarjouksessa ilmoitettuja hintoja vuosittain yleisen hintakehityksen mukaisesti seuraavasti: Työvoimakustannusindeksi, toimihenkilöt, yksityinen sektori J (peruskuukausi lokakuu). Tällaiset muutokset tulevat voimaan Asiakkaan seuraavasta maksukaudesta alkaen. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon hinnanmuutoksista, kun Medialuotsi on lähettänyt Asiakkaalle viestin sähköpostitse tai viestinnällä Medialuotsin asiakasportaalissa.

Medialuotsilla on myös oikeus hinnanmuutoksiin ennen jokaista uutta sopimuskautta Medialuotsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

9. Luottoluokitus

Luottoarviointeja varten Medialuotsi voi saada Asiakasta koskevia tietoja myös muista luotto- ja henkilörekistereistä kuin Medialuotsin omasta asiakasrekisteristä. Arvioituaan Asiakkaan luottokelpoisuuden Medialuotsi voi päättää laskutus- ja maksuehdoista poikkeamisesta tai niiden muuttamisesta.

10. Eettiset ohjeet ja asiakkaan vastuu sisällöstä

Asiakas sitoutuu noudattamaan eettisyyttä, sisältöä, laatua ja muotoa koskevia sääntöjä, joita Medialuotsi tai sen nimeämä alihankkija ja/tai yhteistyökumppani kulloinkin soveltaa.

Asiakas on vastuussa ja takaa, että Medialuotsille toimitetut tiedot, mukaan lukien, mutta ei niihin rajoittuen, Asiakkaan aineisto, linkitetyt tiedot ja muut tiedot, ovat oikeita ja ajantasaisia, että tiedot sinänsä tai niiden markkinointi eivät ole epäeettisiä, sopimattomia, loukkaavia tai provosoivia, lakien, virallisten päätösten tai hyvän tavan vastaisia, että ne eivät sisällä pornografista tai loukkaavaa aineistoa, mukaan lukien aineisto, joka voi sisältää yllyttämistä kansanosaa vastaan, laittomia väkivallan kuvauksia, ja jonka tiedot, muoto tai sisältö eivät loukkaa muiden oikeuksia ja jotka myös muutoin noudattavat hyvää markkinointitapaa ja ehtoja niiden nimettyjen alihankkijoiden ja/tai kumppanien toiminnassa, joita Medialuotsi on palkannut tarjouksen

toimittajiksi. Asiakas vastaa myös siitä, että Medialuotsilla on toimitettujen tietojen julkaisemiseen tarvittavat luvat ja oikeudet ja että ne eivät muodosta tai sisällä moraalitonta, loukkaavaa tai provosoivaa aineistoa. Asiakas on vastuussa ostetun Tarjouksen kaikesta sisällöstä, julkaistuista tiedoista sekä sellaisesta aineistosta, jonka Asiakas lisää Tarjoukseen Sopimuksen solmimisen jälkeen.

11. Medialuotsin oikeus olla julkaisematta tietoja

Medialuotsi pidättää oikeuden välittömästi poistaa tai pidättyä toimittamasta/julkaisemasta tietoja, Asiakkaan aineistoa tai Tarjousta, jotka eivät Medialuotsin mielestä ole kohdan 6, 10 tai 23 mukaisia tai mitä tahansa muuta, mikä Medialuotsin mielestä ei ole Sopimuksen mukaista. Asiakkaan maksuvelvollisuus säilyy kuitenkin myös siinä tapauksessa, että Medialuotsi päättää poistaa tai pidättyä toimittamasta/julkaisemasta tietoja, Asiakkaan aineistoa tai Tarjousta Sopimuksen mukaisesti.

Mikäli Medialuotsi päättää poistaa tai pidättäytyä toimittamasta/julkaisemasta tietoja, Asiakkaan aineistoa tai Tarjousta tämän kohdan mukaisesti, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus Tilauksessa ja/tai Erityisehdoissa määritellyn irtisanomisajan mukaisesti. Jos Asiakas irtisanoo Sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tai etukäteen maksetun summan palautukseen.

12. Asiakkaan vahingonkorvausvastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki Medialuotsille aiheutuneet vahingot, mukaan lukien asianajopalkkiot, oikeudenkäyntikulut, sakot ja muut korvaukset, jotka Medialuotsi, Medialuotsin alihankkijat tai yhteistyökumppanit voivat joutua maksamaan Asiakkaan tuottamuksen tai laiminlyönnin seurauksena tai sen seurauksena, että Asiakas ei noudata Sopimusta tai muutoin ei noudata Medialuotsin ohjeita tai toimii huolimattomasti.

Asiakkaan on lisäksi korvattava Medialuotsille ja sen alihankkijoille kaikki kolmansien osapuolten Medialuotsia kohtaan esittämistä vaatimuksista koituvat vahingot, jotka ovat suora tai epäsuora seuraus siitä, että Asiakas on käyttänyt Tarjousta. Medialuotsi on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa kaikista Medialuotsiin kohdistuvista Tarjoukseen liittyvistä vaatimuksista.

13. Virheet ja asiakkaan reklamaatiot

Medialuotsi sitoutuu parhaan kykynsä mukaan optimoimaan Asiakkaan mahdollisuudet tavoittaa relevantit kohderyhmät asiallisesti ja tehokkaasti. Medialuotsi ei kuitenkaan anna mitään takuita tuloksista, kuten tietyistä hakukonesijoituksista, näkyvyydestä, myynnistä jne.

Virheellä tarkoitetaan, että Tarjous poikkeaa Sopimuksesta ("Virhe"). Reklamaatio on tehtävä heti, kun Virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita. Asiakas on yksin vastuussa kaikista tarjouksen Virheistä ja puutteista, jotka on havaittu tai olisi pitänyt havaita Asiakkaan tekemässä tarkastuksessa mutta joista ei ole ilmoitettu Medialuotsille kohdan 4 mukaisesti. Tarjouksen toimittamisessa/julkaisemisessa tapahtuneista alkuperäisistä Virheistä on tehtävä valitus kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituksen suorittamisesta kohdan 3 mukaisesti. Virheistä, jotka ilmenevät myöhemmin kuin kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua julkaisemisesta, on reklamoitava viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua Virheen ilmenemisestä. Jos reklamaatiota ei tehdä ilmoitettujen reklamaatioaikojen kuluessa, asiakas menettää oikeuden vaatia Virheestä kohdan 14 mukaista seuraamusta.

14. Seuraamukset virheistä

Medialuotsi on vastuussa Virheistä tässä kappaleessa mainittujen seuraamusten mukaisesti.

Virheet on korjattava ensisijaisesti oikaisemalla, jos se voidaan tehdä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai haittaa Medialuotsille. Medialuotsilla on oikeus korjata Virhe omalla kustannuksellaan tai toimittaa tuote uudelleen, jos se voidaan tehdä kohtuullisessa ajassa ja aiheuttamatta asiakkaalle merkittävää haittaa. Jos korjausta ei voida tehdä, asiakkaalla on oikeus kohtuulliseen hinnanalennukseen tai vahingonkorvaukseen tämän kohdan 14 mukaisesti.

Hinnanalennus tapahtuneista Virheistä rajoittuu arvoon, joka vastaa sitä, mitä asiakas maksoi tarjouksen kolmen (3) kuukauden toimituksesta. Medialuotsi ei vastaa virheistä, joita ei voida kohtuudella ennakoida tai jotka johtuvat Asiakkaasta tai tiedoista, informaatiosta ja aineistosta, jotka Asiakas on toimittanut Medialuotsille tai jotka johtuvat olosuhteista, joista Asiakas on vastuussa. Medialuotsi ei myöskään vastaa Virheistä, joista ei ole reklamoitu kohdassa 13 asetetussa määräajassa, eikä Virheistä, jotka on havaittu tai olisi pitänyt havaita tarkastuksessa ja josta ei ole ilmoitettu Medialuotsille kohdan mukaisesti 4. Medialuotsi ei ole vastuussa kolmansien osapuolten aiheuttamista Virheistä, toiminnallisista häiriöistä, keskeytyksistä, viivästyksistä tai muista olosuhteista, jotka estävät Tarjouksen toteuttamisen tai vaikeuttavat sitä.

15. Vastuunrajoitus

Medialuotsin vastuu rajoittuu välittömiin vahinkoihin. Näin ollen Medialuotsi ei ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten muun muassa, mutta ei niihin rajoittuen, saamatta jääneestä voitosta, vahingon vuoksi tarpeettomiksi tulleista kustannuksista tai muista välillisistä vahingoista. Medialuotsi ei ole vastuussa mistään vahingoista tai menetyksistä, joita Asiakkaalle aiheutuu (i) kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä, joka vaikuttaa Tarjouksen toimivuuteen tai sen toteuttamiseen, tai (ii) yhden tai useamman alustan saavuttamattomuudesta tai alustan sisällön ja tietojen julkaisemisessa tapahtuneesta muutoksesta. Medialuotsi ei myöskään vastaa Asiakkaan ja kolmansien osapuolten välisessä suhteessa tapahtuneista vahingoista.

Medialuotsin vahingonkorvausvastuu on rajoitettu 1 000 euroon kalenterivuodessa, mukaan lukien mahdolliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut.

16. Sopimuskausi ja sen päättyminen

Sopimus tehdään kohdan 2 mukaisesti. Tarjouksen alkamispäivä sekä Sopimuksen sopimuskausi ja irtisanomisaika on määritelty Tilauksessa ja/tai Erityisehdoissa.

Kullakin osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, keskeyttää maksunsa, joutuu konkurssihakemuksen kohteeksi, asetetaan konkurssiin, aloittaa akordineuvottelut, asetetaan selvitystilaan tai sen voidaan katsoa tulleen maksukyvyttömäksi. Sopimuksen irtisanominen sekä muut sopimussuhdetta koskevat oikeudellisesti sitovat ilmoitukset ovat päteviä vain, jos ne on tehty kirjallisesti ja asiakkaan toimitusjohtaja tai muu rekisteröity valtuutettu allekirjoittaja on allekirjoittanut ne.

Kolmansien osapuolten, mukaan lukien mediatoimistojen, konsulttien tai muiden välittäjien, tekemä irtisanominen ei ole pätevä ilman asiakkaan valtuutetun allekirjoittajan kirjallista vahvistusta/kirjallista valtuutusta.

Kirjallisena vahvistuksena hyväksytään eIDAS-asetuksen vaatimukset täyttävä sähköinen allekirjoitus (esim. sähköinen tunnistautuminen tai vastaava). Nämä asiakirjat on sen jälkeen toimitettava postitse.

Mikäli Asiakas syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, Medialuotsilla on oikeus irtisanoa

kirjallisesti Sopimus päättymään välittömästi. Mikäli Sopimus irtisanotaan ennenaikaisesti Asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi, Medialuotsilla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta loput maksut Sopimuksen jäljellä olevana voimassaoloaikana.

Yli kolmekymmentä (30) päivää viivästynyt maksu katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi.

Riippumatta irtisanomisen syistä kohtia 19 ja 27 sovelletaan määräämättömän ajan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

17. Tuotekehitys

Riippumatta mistään muusta Sopimuksen nojalla sovellettavasta, Medialuotsi pidättää oikeuden milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta Asiakkaalle muuttaa ja kehittää Tarjousta. Tarjoukseen tehtävät muutokset ja kehittäminen voivat liittyä, mutta eivät rajoitu, esimerkiksi muotoon, rakenteeseen, toimintaan tai laajuuteen, ja ne voivat mahdollisesti vaikuttaa Asiakkaan tuotteeseen, näkyvyyteen ja osallistumiseen tai lopettamiseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus irti kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajan kuluessa, mikäli Medialuotsin tekemästä muutoksesta aiheutuu olennaista haittaa Asiakkaalle. Tällainen irtisanominen tapahtuu mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Asiakas on saanut tiedon tai hänen olisi pitänyt olla tietoinen muutoksesta.

18. Henkilötietojen käsittely

Asiakas ja Medialuotsi käsittelevät henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

Niiden henkilötietojen käsittelyä, joita Medialuotsi suorittaa Asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä, säännellään kulloinkin voimassa olevassa henkilötietojen käsittelyä koskevassa sopimuksessa, kuten Erityisehdoista ilmenee ("**Henkilötietojen käsittelysopimus**"). Jos Medialuotsi käsittelee henkilötietoja Asiakkaan avustajana, Osapuolet solmivat tällöin myös Henkilötietojen käsittelysopimuksen.

Medialuotsin suorittamaa Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä säätelee kulloinkin voimassa oleva tietosuojaseloste, https://teamrobin.com/fi/tietosuojakaytanto.

19. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta kolmansille osapuolille Sopimuksen voimassaoloaikana ja sen jälkeen Sopimuksen sisältöä koskevia tietoja ja muita Sopimuksen yhteydessä saamiaan tietoja riippumatta siitä, onko tiedot annettu kirjallisesti vai suullisesti ja muodosta riippumatta ("**Luottamukselliset tiedot**"). Osapuolet sitoutuvat käyttämään Luottamuksellisia tietoja ainoastaan Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen eikä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Osapuolilla on kuitenkin oikeus luovuttaa tällaisia Luottamuksellisia tietoja kolmannelle osapuolelle (i) tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi, (ii) oikeudellisille tai taloudellisille neuvonantajilleen ja (iii) konserniyhtiölle tai sen alihankkijoille edellyttäen, että ne hyväksyvät tämän Sopimuksen luottamuksellisuusvaatimukset. Vastaanottava osapuoli suostuu lisäksi ryhtymään asianmukaisiin toimenpiteisiin estääkseen työntekijöitä, alihankkijoita tai muita välittäjiä käyttämästä tai paljastamasta Luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille ja noudattamaan samaa huolellisuuden tasoa (mutta vähintään kohtuullista huolellisuutta) välttääkseen Luottamuksellisten tietojen paljastamisen tai käytön muulla tavoin kuin miten osapuoli käyttää omien vastaavien luottamuksellisten tai tekijänoikeudella suojattujen tietojensa suhteen.

Edellä mainittu ei koske sellaisia tietoja, jotka:

i) julkistamishetkellä ovat tai myöhemmin tulevat yleisön saataville muutoin kuin rikkomalla Sopimusta;
ii) olivat jo ennestään vastaanottavan osapuolen saatavilla, tai se on kehittänyt ne itse ennen Sopimuksen tekemistä, ja joita ei ole suoraan tai välillisesti saatu rikkomalla Sopimusta; tai
iii) tiedot, jotka asianosainen on velvollinen antamaan lain, tuomioistuimen tai viranomaisen päätöksellä taikka pörssin tai muun markkinapaikan kanssa tehdyn sopimuksen nojalla.

Jos osapuolen olisi pitänyt tai sitä vaaditaan toimittamaan tässä kohdassa tarkoitetut tiedot, sopimuspuolet sitoutuvat ilmoittamaan asiasta välittömästi toiselle osapuolelle, jotta sillä olisi mahdollisuus toteuttaa suojatoimenpiteitä. Osapuolet pyrkivät parhaansa mukaan varmistamaan, että tietojen vastaanottaja käsittelee tämän kohdan mukaisesti toimitettuja tietoja niin luottamuksellisina kuin on mahdollista.

Sopimuksen päättyessä osapuolten on välittömästi lopetettava toisen osapuolen heille toimittamien Luottamuksellisten tietojen käyttö ja joko tuhottava tai palautettava kyseinen aineisto, mukaan lukien kaikki kopiot. Molemmilla osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää jäljennöksiä lain tai hallituksen määräysten edellyttämällä tavalla. Tähän liittyvät oikeudet ja velvollisuudet pysyvät voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

20. Force Majeure

Medialuotsi ei ole vastuussa vahingoista tai muista seuraamuksista, jotka aiheutuvat Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättämisestä, jos ne johtuvat esteistä, joita Medialuotsin ei kohtuudella voida odottaa ennakoivan ja joiden seurauksia Medialuotsi ei kohtuudella voinut välttää tai selvittää, kuten sota, tulipalo, tulva, epidemia, viranomaisten toimet, uusi tai muutettu lainsäädäntö, työkiistat, lakot tai keskeytykset, tietoliikennehäiriöt tai viivästykset; tietoliikenneyhteydet tai energiahuolto tai muut olosuhteet, joihin Medialuotsi ei voi vaikuttaa.

21. Muutokset tai lisäykset sopimukseen

Medialuotsilla on oikeus muuttaa tai täydentää Sopimusta viidentoista (15) päivän kuluttua päiväyksestä, jolloin siitä on ilmoitettu Asiakkaalle sähköpostitse/postitse tai osoitteessa https://teamrobin.fi tai muulla Medialuotsin tarjoamalla verkkosivustolla. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus irti viidentoista (15) päivän irtisanomisajan kuluessa, mikäli Medialuotsin tekemästä muutoksesta tai lisäyksestä aiheutuu Asiakkaalle olennaista haittaa. Tällaisen irtisanomisen on tapahduttava viimeistään muutoksen tai lisäyksen voimaantulopäivänä. Jos Asiakas irtisanoo Sopimuksen tämän kohdan mukaisesti, Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen tai etukäteen maksetun summan palautukseen siltä osin kuin se koskee irtisanomisen jälkeistä aikaa.

Muiden sopimukseen tehtävien muutosten ja lisäysten on oltava kirjallisia ja molempien osapuolten allekirjoittamia, jotta ne olisivat päteviä.

22. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta luovuttaa tai pantata kokonaan tai osittain Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta.

Medialuotsi voi siirtää Sopimuksen ja siitä johtuvat oikeudet ja/tai velvollisuudet toiselle Medialuotsin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle.

23. Alihankkijat ja kolmannet osapuolet

Medialuotsilla on oikeus käyttää alihankkijaa Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Tarjous tarjoaa pääsyn kolmansien osapuolten palveluihin ja että Asiakkaan tulee noudattaa Medialuotsin, Medialuotsin alihankkijoiden ja kolmansien osapuolten käyttöehtoja ja käytäntöjä, joita sovelletaan Tarjouksen yhteydessä ja joita voidaan päivittää ajoittain.

24. Ilmoitukset

Asiakkaan tulee ilmoittaa yhteyshenkilön nimi, postiosoite ja sähköpostiosoite, johon hän haluaa Medialuotsin lähettävän ajoittain laskuja, vahvistuksia, peruutuksia ja muita tiedotteita. Irtisanominen tai muut ilmoitukset Medialuotsille on tehtävä postitse, soittamalla Medialuotsin asiakaspalveluun tai osoitteessa https://teamrobin.fi. Postitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle kolmen (3) arkipäivän kuluessa lähettämisestä tai kuriirin välityksellä toimitetun viestin toimitushetkellä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Medialuotsille viipymättä yhteystietojensa muutoksista.

25. Täydellinen sääntely

Sopimus muodostaa koko sopimuksen ja sääntelyn osapuolten välillä kaikissa asioissa ja sisällössä, joihin Sopimus liittyy, ja korvaa kaikki aiemmat osapuolten väliset suulliset tai kirjalliset sopimukset tai sitoumukset.

26. Määräyksen pätemättömyys

Jos jokin Sopimuksen määräys tai sen soveltaminen on pätemätön, tämä ei tarkoita, että Sopimus tai määräys kokonaisuudessaan olisi pätemätön. Sen sijaan osapuolet muuttavat Sopimusta tai määräystä siinä määrin kuin se on mahdollista Sopimuksen tarkoituksen noudattamiseksi. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen jonkin pätemättömän ehdon muuttamisesta, kyseinen määräys katsotaan hylätyksi, ja sopimuksen muut määräykset pysyvät voimassa.

27. Sovellettava laki ja kiistat

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintasäännöistä riippumatta.

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisena oikeusasteena Pirkanmaan käräjäoikeudessa.